

Returskjema

Hompen Dekk & Bil AS, Skjævelandsvegen 30, 4389 Vikeså



1. Fyll ut dette skjemaet så komplett som mulig
2. Varen pakkes godt og forsvarlig og skjema legges ved sendingen. Bruk gjerne samme emballasje
3. Send varen med betalt frakt til dilleverandør.

[Se kontaktinfo på hjemmeside](#)

Viktig !

Ordre / faktura nummer	Faktura dato	Selger
------------------------	--------------	--------

Kryss av for type retur

- Bytte til annen vare Defekt / skadet
 Feil levert Annet

Skriv en kommentar til retur/feil eller mangel ved varen:

OBS. Transportskader må meldes innen 24 timer

Varen(e) åpnes og kontrolleres for skade.
Ta bilde av skaden på emballasjen før den åpnes.
Skulle det være synlige tegn til transportskade på emballasjen, skal dette umiddelbart meldes inn
Ta bilde av skaden(e) på varen(e) dersom dette kan påvises.
Send inn e-post med bilder som nødvendig dokumentasjon. Emnefelt merkes med faktura nummer.
Returvaren skal pakkes godt og tilbakesendes på same fraktmåte som leveransen kom fra oss

Kundeopplysninger

Navn		
Kunde nummer:	Telefon :	
Adresse:	Epost:	
Post nr/sted:	Kontonummer:	
Varenummer/delenummer:	Varebeskrivelse	
Bilmerke/modell	Årsmodell	
Motor	Gir	Reg nummer

Returpakken må ikke sendes pr. Postoppkrav (Denne vil da automatisk bli returnert)

Varene skal være forsvarlig pakket.
Varer som mangler feilbeskrivelse vil ha lengre behandlingstid
Hvis varen ikke har feil eller har feil som kunden selv har påført, kan et testgebyr påløpe

Alle bildeler er byttekodemerket.

1. Ved returbehandling skal byttekoden fremkomme,
2. Dersom returnert bildel ikke har byttekode, anser en varen som er kommet i retur som feil vare. Ved feilreturnerte varer blir ikke returbehandling igangsett.

Signatur

Dato/underskrift

Vilkår:

Elektroniske komponenter eller spesialbestilte deler byttes ikke.
Alle deler som må lakkres skal alltid prøvemonteres på bilen før lakkering