

# Returskjema

**JERN OG METALLOMSETNING AS**  
AUTORISERT BILOPPSAMLINGSPLASS

Jern og Metallomsetning AS Øya 27, 3262 Larvik

T 33 14 03 40

1. Fyll ut dette skjemaet så komplett som mulig
2. Varen pakkes godt og forsvarlig og skjema legges ved forsendelsen. Om mulig bruk samme emballasje
3. Send varen med betalt frakt til delleverandør.

[Se kontaktinfo på hjemmeside](#)

## Viktig !

Ordre / faktura nummer	Faktura dato	Selger
------------------------	--------------	--------

Kryss av for type retur

- Bytte til annen vare                       Defekt / skadet  
 Feil levert                                       Annet

Skriv en kommentar til retur/feil eller mangel ved varen:

## OBS. Transportskader må meldes innen 24 timer

Varen(e) åpnes og kontrolleres for skade.  
Ta bilde av skaden på emballasjen før den åpnes.  
Skulle det være synlige tegn til transportskade på emballasjen, skal dette umiddelbart meldes inn  
Ta bilde av skaden(e) på varen(e) dersom dette kan påvises.  
Send inn e-post med bilder som nødvendig dokumentasjon. Emnefelt merkes med faktura nummer.  
Returvaren skal pakkes godt og tilbakesendes på same fraktmåte som leveransen kom fra oss

## Kundeopplysninger

Navn	
Kunde nummer:	Telefon :
Adresse:	Epost:
Post nr/sted:	Kontonummer:
Varenummer/delenummer:	Varebeskriv
Bilmerke/modell	Årsmodell
Motor	Gir                      Reg nummer

Returpakken må ikke sendes pr. Postoppkrav ( Denne vil da automatisk bli returnert)  
Varene skal være forsvarlig pakket ved ankomst til våre delleverandør  
Varer som mangler feilbeskrivelse vil ha lengre behandlingstid  
Hvis varen ikke har feil eller har feil som kunden selv har påført, kan et testgebyr påløpe

## Alle bildeler er byttekodemerket.

1. Ved returbehandling skal byttekoden fremkomme,
2. Dersom returnert bildel ikke har byttekode, anser en varen som er kommet i retur som feil vare. Ved fe returnerte varer blir ikke returbehandling igangsett

Signatur	
Dato/underskrift	

Vilkår:  
Elektroniske komponenter eller spesialbestilte deler byttes ikke.  
Alle deler som må lakkres skal alltid prøvemonteres på bilen før lakkering